

# Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers du site de commerce Internet [www.lesmichedelola.be](http://www.lesmichedelola.be) qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : [www.lesmichedelola.be](http://www.lesmichedelola.be). La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Elles sont en vigueur depuis le 1 janvier 2020. Le site « Les Miches de Lola » est hébergé par OVH. Le numéro d'entreprise auprès de la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) est le 0737.732.213 (TVA BE 0737.732.213). Le siège social est situé 4a avenue du Chêne à 1340 Ottignies.

## 1. Commande

L'Acheteur passe sa commande sur le site [www.lesmichedelola.be](http://www.lesmichedelola.be) en suivant la procédure qui lui est indiquée. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu, et de la date de la commande.

La confirmation de la commande en ligne constitue une signature électronique qui a, entre LES MICHES DE LOLA et l'Acheteur, la même valeur juridique qu'une signature manuscrite. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par LES MICHES DE LOLA.

Cette confirmation comprend :

- un récapitulatif de la commande,
- le lieu de livraison,
- l'adresse géographique de LES MICHES DE LOLA où l'Acheteur peut présenter ses réclamations ;
- le cas échéant, une demande de virement comprenant un numéro de compte bancaire et une communication ainsi qu'une échéance de paiement.

LES MICHES DE LOLA se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit. Il se peut aussi tenant en particulier à la spécificité de l'approvisionnement de produits que certains produits commandés ne soient pas livrables à temps. LES MICHES DE LOLA en informera l'acheteur au moment de la livraison et lui proposera soit un produit alternatif, soit un remboursement du produit, soit un avoir sur sa prochaine commande.

Une commande peut être résiliée par l'acheteur jusqu'au lundi 16h pour les livraisons du mardi de la même semaine et jusqu'au mercredi 16h pour les livraisons du jeudi de la même semaine. Après ce délai la commande est considérée comme définitive et il n'y a pas de droit de rétractation car les marchandises sont périssables.

Si vous souscrivez un abonnement, vous pouvez toujours le résilier ou adapter le contenu, lieu et date de livraison en contactant LES MICHES DE LOLA par mail au plus tard le dimanche 23h. En cas de résiliation complète, le montant équivalent aux pains non reçus sera remboursé sur le compte en

banque communiqué par l'acheteur. Ce paiement sera effectué endéans les 15 jours suivants la demande de remboursement.

## **2. Droit de rétractation**

Les produits de boulangerie sont exclus du droit de rétractation étant considérés comme « denrées périssables » et par conséquent ne pouvant pas être retournés en raison de leur nature (hygiénique).

## **3. Prix**

Les prix sont indiqués en euros, TVA comprise et ne sont valables qu'à la date de passation de commande. Les prix des articles peuvent être modifiés par LES MICHES DE LOLA à tout moment. Seul le prix affiché sur le site [www.lesmichedelola.be](http://www.lesmichedelola.be) fait foi entre les parties.

## **4. Modes de paiement**

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose des modes de paiement indiqués lors de la passation de commande, à savoir le paiement en cash ou par Payconiq lors de la venue à l'atelier ou le virement bancaire.

En cas de virement bancaire, un mail sera envoyé à l'Acheteur pour préciser le montant exact et le numéro de compte des MICHES DE LOLA.

LES MICHES DE LOLA considère la commande confirmée le lundi à 16h pour les livraisons de mardi et jeudi de la même semaine. LES MICHES DE LOLA se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande et/ou toute livraison en cas de non-paiement de l'achat par l'Acheteur.

## **5. Frais, délais et modalités de livraison**

Les frais de livraison s'il y en a, sont indiqués lors de la finalisation de la commande par l'Acheteur. Ils sont de 6€ pour une livraison à domicile d'une commande de moins de 25€ et de 3€ pour les commandes entre 25 & 70€. Les livraisons dans des points-dépôts et pour des commandes de plus de 70€ sont gratuites. Ces frais ne peuvent pas être contestés par l'Acheteur dès lors qu'il en a nécessairement pris connaissance lors du paiement de sa commande.

La clôture des commandes de la semaine se fait le dimanche précédent à 23h pour les commandes via le site [www.lesmichedelola.be](http://www.lesmichedelola.be). Les commandes par téléphone se font jusqu'au lundi 16h pour la production du mardi et jusqu'au mercredi 16h pour la production du jeudi.

Les articles sont livrés à l'endroit indiqué par l'Acheteur lors de la passation de commande. S'il s'agit d'un point dépôt LES MICHES DE LOLA ne peut garantir la fraîcheur et la disponibilité de la commande uniquement dans les heures d'ouverture du point dépôt spécifiées sur le site LES MICHES DE LOLA et dans l'email de confirmation de livraison reçu par le client. Pour les livraisons à domicile, un email de confirmation est envoyé avec la tranche horaire de livraison. En cas d'absence du client au moment confirmé, nos livreurs essaient toujours de trouver des solutions alternatives mais LES MICHES DE LOLA ne peut pas être tenue responsable si la livraison ne peut avoir lieu (la commande est donc perdue) ou si la marchandise est dégradée suite au fait qu'elle n'a pas pu être livrée au moment confirmé.

L'Acheteur doit vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et signaler les éventuels dommages aux MICHES DE LOLA ([lesmichedelola@gmail.com](mailto:lesmichedelola@gmail.com)) dans les 24h qui suivent le moment de réception de la livraison.

## **6. Données personnelles**

Les données personnelles de l'Acheteur sont traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Notre politique est expliquée dans l'onglet « mentions légales ».

## **7. Conformité**

L'Acheteur reconnaît avoir consulté toutes les informations relatives à l'article avant son achat et que ce dernier est en tous points conforme à sa demande.

Les photographies illustrant le catalogue en ligne ne sont pas contractuelles et sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. LES MICHES DE LOLA ne peut être tenue responsable au titre d'une photographie non-conforme et/ou erronée.

LES MICHES DE LOLA fournit à l'acheteur la meilleure estimation du poids du produit frais, compte tenu de la spécificité du type de produit, il peut y avoir une légère variation positive ou négative. Si le poids varie de +de 10% en défaveur du client, LES MICHES DE LOLA s'engage à rembourser cette différence.

## **8. Modification contractuelle**

Toute modification des CGV est opposable à l'Acheteur dans un délai de 72 heures suivant leur mise en ligne.

## **9. Responsabilité**

L'Acheteur est informé que la responsabilité des MICHES DE LOLA, quelle que soit la nature du préjudice, sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

En cas d'inexécution, la responsabilité de LES MICHES DE LOLA ne pourra être engagée si l'inexécution du contrat de vente ou sa mauvaise exécution est imputable, soit à l'Acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la vente, soit à un cas de force majeure.

De plus, LES MICHES DE LOLA ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage quelconque, direct ou indirect, résultant de l'usage de la chose vendue.

LES MICHES DE LOLA n'est en aucun cas responsable des interruptions d'accès à son site et des conséquences qui peuvent en découler.

LES MICHES DE LOLA ne peut jamais être tenu pour responsable de dommages ou d'incident temporaire ou permanent qui seraient causés aux données ou au matériel informatique de l'utilisateur lors de son accès au site ou lors de la visite de ses pages ou généralement lors de la transmission sur son appareil de réception des fichiers et logiciels qui composent le site. En particulier, LES MICHES DE LOLA n'est pas responsable de l'éventuelle transmission de virus par le biais de son site.

LES MICHES DE LOLA n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion et décline toute responsabilité en cas d'intrusion dans ses systèmes informatiques et de vol de données, étant entendu que LES MICHES DE LOLA met en œuvre les moyens utiles afin de prévenir de telles intrusions illicites.

Les espaces web hors du domaine de l'adresse [www.lesmichedelola.be](http://www.lesmichedelola.be) et, notamment, les espaces vers lesquels l'utilisateur peut être dirigé au moyen de liens hypertextes relèvent de la seule responsabilité des titulaires de ces espaces web.

## **10. Convention de preuve**

Les journaux informatiques ou « logs » traités par les systèmes informatiques des MICHES DE LOLA sont considérés comme moyen de preuve valide entre les parties (preuve des commandes, communications électroniques, paiements ...).

## **11. Indivisibilité**

Si l'une des dispositions des CGV est invalidée pour quelque motif que ce soit, les parties conviennent que les autres dispositions resteront pleinement applicables.

## **12. Réclamations**

Toute réclamation sur un achat en ligne doit impérativement, sous peine d'être irrecevable, être formulée dans le délai de 24 heures suivant la livraison de la commande.

Toute réclamation doit être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante [lesmichedelola@gmail.com](mailto:lesmichedelola@gmail.com) et comporter les références de l'article concerné et les motifs précis de contestation.

En cas de litige non résolu, vous pouvez vous adresser au [règlement en ligne des litiges de la Commission Européenne](#).

## **13. Droit applicable et tribunaux compétents**

En cas de litige sur l'application des présentes, LES MICHES DE LOLA et l'Acheteur conviennent de faire application de la loi belge et donnent compétence aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles.